



## Manual de uso | Canal de denuncias Grupo Básico

### 1. Formulario de reclamación

Se accede a través de este enlace

<https://basico-homes.factorialhr.es/complaints>

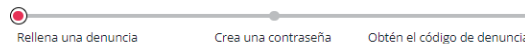
Da acceso al formulario de la denuncia, donde aparecen los diferentes tipos de conductas indebidas.

Tu denuncia, solo será visible por la persona que la empresa ha designado como gestor del Canal de denuncias, que es Ignacio Ruiz Ruiz (Compliance Officer de Grupo Básico), quien una vez recibida la elevará al Comité Ético del Grupo Básico para proceder a su instrucción

**basico**

Seguir una denuncia

## Envía una denuncia



### Acerca de este canal

Puedes enviar una denuncia de forma segura a través de este formulario. La información se cifrará para garantizar que se envía con los más altos estándares de privacidad y seguridad.

Solo la persona designada por la empresa podrá verla.

Puedes denunciar este tipo de conductas indebidas:

- Competencias
- Contratación pública
- Impuesto de sociedades
- Intereses financieros del sindicato (gastos, recaudación de ingresos y fondos)
- Prevención del blanqueo de capitales/financiación de actividades terroristas.
- Protección contra las radiaciones y seguridad nuclear
- Protección del medioambiente
- Protección del usuario
- Protección de datos personales y privacidad
- Salud pública
- Seguridad de las redes y los sistemas de información
- Seguridad alimentaria
- Seguridad en el transporte
- Seguridad de los productos
- Acoso sexual
- Acoso laboral



A continuación, se introducen los datos del reclamante, aunque también el anonimato es posible, para lo cual dejas sin marcar la opción Quiero facilitar mis datos.

### Información personal

Quiero facilitar mis datos

### Descripción

Escribe en detalle lo que sucedió, dónde sucedió, cuándo sucedió y quiénes estuvieron involucrados en el evento

Si no eliges que sea anónima deberás introducir tus datos después de marcar Quiero facilitar mis datos. Pondrás tu relación con la empresa, nombre y apellidos y correo electrónico

### Información personal

Quiero facilitar mis datos

¿Cuál es tu relación con la empresa?

Nombre y apellidos

Correo electrónico



## 2. Descripción de la queja

Es un campo obligatorio Aportarás información sobre los implicados, lugar, hora y causa de la queja, con una descripción de al menos 50 caracteres, también se pueden adjuntar pruebas del hecho (adjuntar documentación).

### Descripción

Escribe en detalle lo que sucedió, dónde sucedió, cuándo sucedió y quiénes estuvieron involucrados en el evento

### Adjuntos

Añade cualquier documento, foto, etc. que pueda servir de prueba para el informe.

Cargar cualquier archivo

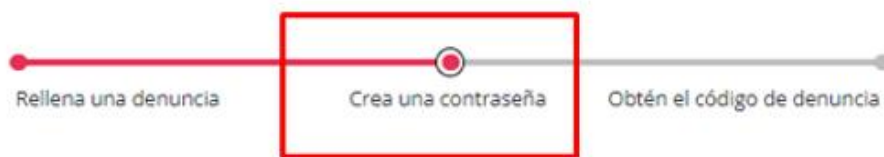
- He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)
- He leído y acepto la [Política de privacidad de datos](#)

Siguiente

### 3. Creación de la contraseña:

La contraseña mantendrá la protección y la seguridad de tu denuncia.

## Envía una denuncia



### Crear una contraseña

La contraseña será necesaria para entrar en la página de seguimiento de tu Informe. Debe contener 10 caracteres o más.

Contraseña

Repetir contraseña

Volver

Introducir



#### 4. Número de reclamación:

Se generará un número de reclamación. Te servirá como código de usuario para acceder a la página donde has depositado tu reclamación.

## Envía una denuncia



## Obtén el código de denuncia

Hemos recibido correctamente tu queja y empezaremos a tramitarla en un plazo de 7 días. Puedes esperar la resolución de tu denuncia en un plazo de 3 meses a partir del momento en que empezemos a tramitarla.

**⚠ Copia tu número de informe: 40cd26c65da76a29da3d**

Para estar al día, o si quieres añadir más comentarios o documentos, dirígete a la sección Seguimiento de denuncia y utiliza el número de denuncia y la contraseña que elegiste en el paso anterior. Asegúrate de apuntar el número. Visita regularmente la página de seguimiento para ver si hay solicitudes de

La persona que informa de la reclamación puede ver el estado de esta y añadir comentarios adicionales con el contexto y la documentación pertinente (si lo solicita el gestor de reclamaciones).

En caso de que quieras añadir más información a tu reclamación, pulsa en Seguir una denuncia e introduce tu *número de reclamación* y *contraseña*.



**Número de denuncia 40cd26c65da76a29da3d**

Estado actual  
**Creada**

Creada  
26 Oct 2022 · 10:47

Fecha de vencimiento  
26 Jan 2023 · 10:47

Última actualización de estado  
26 Oct 2022 · 10:47

Descripción

Escribe aquí tu comentario...

Añadir documentos

**Publicar**

**Actualizaciones**

- 26 Oct 2022 · 10:47  
Queja creada

Toda la información será encriptada para garantizar la privacidad durante la transmisión de la información. Además, sólo la persona designada podrá acceder a las denuncias